

MYBEE PRIVAATSUSPOLIITIKA

MyBee Estonia OÜ (edaspidi - **meie või Ettevõtte**) väärtustab ja kaitseb isikuandmete privaatsust ja turvalisust, seetõttu selgitame käesolevas Privaatsuspoliitikas (edaspidi - **Privaatsuspoliitika**), kuidas me käsitleme oma Klientide (edaspidi - **Klient**) ja teiste andmesubjektide (edaspidi ühiselt - **Teie**) isikuandmeid, kui kasutate (a) MyBee veebisaidi rakendust (edaspidi – **Veebirakendus**), (b) MyBeeBee sõidukeid - autosid, (edaspidi - **Sõidukid**), (c) MyBee veebilehte <https://www.mybee.ee> (edaspidi - **Veebileht**), (d) meiega liitumislepingu sõlmimine, (e) ja kui te suhtlete meiega telefoni, e-posti, sotsiaalvõrgustikus ja/või muul viisil.

Isikuandmete töötlemisel järgime Euroopa Parlamendi ja nõukogu 27. aprilli 2016. aasta määrust (EL) 2016/679 füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise kohta, millega tunnistatakse kehtetuks direktiiv 95/46/EÜ (isikuandmete kaitse üldmäärus, edaspidi - **GDPR**), muid kohaldatavaid isikuandmete kaitset reguleerivaid õigusakte ning käesoleva Privaatsuspoliitika sätteid.

Käesolevas Privaatsuspoliitikas esitame kõige olulisema struktureeritud teabe teie isikuandmete kaitse kohta: st milliseid isikuandmeid me kogume, kuidas ja miks me neid kasutame, millisel õiguslikul alusel me neid töötleme, kui kaua me neid säilitame, kellele me neid edastame, samuti meie kohustused teie isikuandmete töötlemisel, teie õigused ja nende rakendamise meetodid. **Kõige olulisem teave teie isikuandmete töötlemise kohta on esitatud käesoleva Privaatsuspoliitika 15. peatüki tabelites.** Palun võtke aega käesoleva Privaatsuspoliitika läbivaatamiseks ja võtke meiega ühendust, kui teil on küsimusi.

Kui kasutate Veebirakendust ja/või Veebilehte, eeldame, et olete tutvunud käesoleva Privaatsuspoliitikaga ning selles sätestatud isikuandmete töötlemise eesmärkide, meetodite ja töötlusega. Kui te ei soovi, et teie andmeid töödeldakse käesolevas Privaatsuspoliitikas kirjeldatud viisil, siis ärge kasutage Veebirakendust ja/ega Veebilehte ning ärge andke meile oma isikuandmeid muul viisil.

Privaatsuspoliitika on pidevalt muutuv dokument, seega võime seda vajadusel parandada, muuta ja ajakohastada. Seetõttu külastage aeg-ajalt Veebilehte või Veebirakendust, kus leiate alati Privaatsuspoliitika uusima versiooni. Lisaks teavitame teid ka kõige olulisematest muudatustest Privaatsuspoliitikas ning avaldame alati uuendatud versiooni oma Veebilehel ja Veebirakenduses.

Viimased muudatused Privaatsuspoliitikas on tehtud ja need kehtivad alates 25. aprill 2023.

1. DEFINITSIOONID

Järgmised tingimused on selles privaatsuspoliitikas määratletud järgmiselt:

Meie või Ettevõtte all mõeldakse Eesti Vabariigi seaduste alusel asutatud ja tegutsevat osaühingut MyBee Estonia OÜ, juriidilise isiku kood: 16462004, asukoha aadress: Toom-Kuninga 15-60, 10122 Tallinn, Vabariik Eestist.

Teenused või MyBee teenused tähendavad kõiki teenuseid, mida Ettevõtte teile pakub ja pakub, sealhulgas muu hulgas (i) Sõiduki rentimine (kasutamine); (ii) Sõiduki ja selles olevate varade hooldus, kindlustus vastavalt Liitumislepingule; (iii) muud veebirakenduses ja/või veebisaidil pakutavad teenused.

Klient on füüsiline isik, kes sõlmis meiega liitumislepingu või kui juriidiline isik sõlmis meiega liitumislepingu, siis teda esindav füüsiline isik, samuti füüsiline isik, kellele meiega liitumislepingu sõlmis isik on andnud loa Sõiduki valdamiseks ja ajutiseks kasutamiseks.

Veebileht tähendab veebilehte, millele pääseb ligi aadressil <https://www.mybee.ee>.

Veebirakendus tähendab veebisaidi kaudu pakutavaid tarkvara funktsioone, sätteid, funktsioone ja muid teenuseid, mida kasutatakse MyBee sõiduki rentimise ja teenuste osutamisega seotud toimingute tegemiseks – sõiduki broneerimine, liitumislepingu sõlmimine ja/või muud osutatavad seotud toimingud.

Konto on füüsilise või juriidilise isiku isiklikuks kasutamiseks mõeldud digitaalne konto, mis on loodud Veebirakenduses või Veebisaidil.

Liitumisleping on Kliendi ja Ettevõtte vahel sõlmitud leping Teenuste osutamise kohta.).

EMP tähendab Euroopa Majanduspiirkonda, mis koosneb Euroopa Liidu riikidest ning Liechtensteinist, Islandilt ja Norrast.

Muudel terminitel on neile määratud ja GDPR-is ja/või liitumislepingus määratletud tähendus.

2. MILLISTEL ÕIGUSLIKEL ALUSTEL ME TEIE ISIKUANDMEID TÖÖTLEME?

Töötleme teie käesolevates privaatsustingimustes täpsustatud andmeid järgnevatel õiguslikel alustel:

- Liitumislepingu sõlmimisel, täitmisel, muutmisel ja haldamisel (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lg 1 p b);
- meile kohaldatavate juriidiliste kohustuste ja õigusaktide nõuete täitmiseks (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lg 1 p c);
- enda ja kolmandate isikute õigustatud huvide järgimiseks (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lg 1 p f);
- teie nõusolekuga kooskõlas tegutsemiseks (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lg 1 p a ja artikli 9 lg 2 p a).

Kohaldatavates õigusaktides sätestatud ulatuses ja tingimustele vastavalt võidakse teie samade isikuandmete töötlemisele kohaldada ühte või mitut eelnimetatud õiguslikku alust. **Teie isikuandmete töötlemise eesmärgid ja õiguslikke aluseid on üksikasjalikult kirjeldatud ja toodud käesoleva privaatsuspoliitika 15. peatükis.**

3. MILLISTEL EESMÄRKIDEL NING MILLISEID ISIKUANDMEID ME KOGUME?

Kogume ja töötleme ainult teie isikuandmeid, mis on piisavad ja vajalikud nende eesmärkide saavutamiseks, milleks neid töödeldakse. **Teie isikuandmete töötlemise eesmärgid ja kogutud isikuandmete loetelu on üksikasjalikult kirjeldatud ja toodud käesoleva privaatsuspoliitika peatükis 15.**

Võime kombineerida teilt saadud isikuandmeid (kui kasutate veebirakendus, teenuseid ja/või veebisaiti) muudest avalikest või juurdepääsetavatest allikatest kogutud isikuandmetega (nt veebisaidi kaudu saadud andmetega küpsiseid või kolmandatelt isikult seaduslikult saadud andmetega jne).

4. KAS TOHITE KEELDUDA OMA ISIKUANDMETE EDASTAMISEST JA/VÕI ISIKUANDMETE TÖÖTLUSEKS NÕUSOLEKU ANDMISEST?

Teie isikuandmeid kogutakse ja töödeldakse teiega Liitumislepingu sõlmimiseks või täitmiseks ja/või võimaldamaks meil teenuseid kiiresti ja adekvaatselt pakkuda ning teie taotlustele ja kaebustele vastata. Oletame, et te ei esita oma andmeid, esitate need vigadega või keeldute nende edasisest esitamisest. Sel juhul ei saa me sõlmida ja/või täita liitumislepingu, osutada teenuseid ega adekvaatselt vastata teie taotlustele, kaebustele ja/või muudele meie tegevust nõudvatele nõuetele. Sellest tulenevalt tähendab isikuandmete esitamata jätmine või teatud isikuandmete esitamise jätkamisest keeldumine seda, et teiega Liitumislepingu ei sõlmita või see lõpetatakse.

Privaatsuspoliitika 11. peatükis kirjeldatakse teie õiguste kohta rohkem teavet.

5. MILLISTEST ALLIKATEST ME TEIE ISIKUANDMED SAAME?

Me saame peaaegu kõik isikuandmed teilt; kui te meiega Liitumislepingu sõlmite, kasutate Veebirakendus, Teenuseid, Veebilehte ning saame teie isikuandmeid ka muudel teavitatud viisidel.

Samuti, kui see on õigusaktidega lubatud ja kui see on vajalik Liitumislepingu täitmiseks ja/või teie isikuandmete töötlemise muude eesmärkide saavutamiseks, siis Ettevõtte kogub või saab teada Teie kohta mitmesugust teavet järgmistest erinevatest allikatest:

- ametiasutustelt – juhiloa kehtivusaeg;
- politseilt ja omavalitsusüksustelt - teave liikluseeskirjade rikkumiste ning muude rikkumiste ja vahejuhtumite kohta;
- kindlustusseltsidelt ja muudelt ametlikelt asutustelt või isikult - teave liiklusõnnetuste, ettevõtte sõidukitele või kolmandatele isikutele tekitatud kahju kohta;
- makseteenuse pakkujalte - teave teie maksetehingute kohta;

- inkassofirmadelt, nõuete haldamise ja/või krediidiireitingu firmadelt - andmed teie rahaliste kohustuste kohta meie ees;
- avalikest registritest - mitmesugune avalikult kättesaadav teave;
- Interneti-/kommunikatsiooniteenuste pakkujatelt - teie kasutusandmed;
- teistelt ametlikelt institutsioonidelt (nt erinevatelt politseiüksustelt, Riigi Andmekaitse Inspeksioonilt, Maksu- ja Tolliametilt jne) - teave käimasolevate uurimiste kohta.

6. KAS ME JAGAME TEIE ISIKUANDMEID TEISTEGA?

Jah, Ettevõtte avaldab kõik teie isikuandmed või osa neist järgmistele andmesaajatele: erinevad teenusepakkujad, Ettevõttega samasse kontserni kuuluvad ettevõtted, pädevad asutused ja muud andmetöötajad, kellel on õigus saada teavet vastavalt kehtivatele seadustele ja/või meie õigustatud huvidele. Samuti võidakse teie nõusoleku saamisel teie isikuandmeid avaldada teie poolt osutatud isikutele ja/või ettevõtetele. Täpsemalt:

Ettevõtte kasutab erinevaid teenusepakkujaid (nt serverite ja pilveteenuste rentimine, IT-teenus, identiteedi kontrollimine, maksete kogumine, auditeerimine, raamatupidamine, õigus- ja maksukonsultatsioonid, nõuete haldamine, võlgade sissenõudmine, analüütika, otseturundus, klienditeenindus ja muud teenusepakkujad). Kõik teenusepakkujad on sõlminud meiega teenuse- ja andmetöötuslepingud ning neid peetakse teie isikuandmete töötajateks, kes võivad teie isikuandmeid töödelda ainult meie juhiseid järgides ja töötlemise eesmärgi rangelt järgides. Kõik andmetöötajad, nagu ka meie, peavad tagama teie isikuandmete turvalisuse vastavalt kehtivatele seadustele.

Teenuste tõrgeteta osutamise ja kvaliteedi tagamiseks võib olla vajalik edastada mõned teie isikuandmed teistele ettevõtjatele, kes kuuluvad samasse kontserni kui ettevõtte. Kontsernidevahelisi ettevõtteid, nagu ka teisi teenusepakkujaid, peetakse andmetöötajateks ja nende suhtes kehtivad kõik andmetöötajate suhtes kohaldatavad tingimused.

Vajaduse korral ja õiguslikult põhjendatud juhtudel edastame teie isikuandmeid ka teenusepakkujatele, kes on eraldi vastutavad töötajad, ning erinevatele asutustele, organisatsioonidele ja teistele andmetöötajatele, kellel on õigus saada teavet vastavalt kohaldatavatele õigusaktidele ja/või meie õigustatud huvidele. Näiteks:

- õnnetusjuhtumi ja/või autoõnnetuse korral edastatakse teie andmed kindlustusseltsidele ja vajadusel teistele õnnetuses osalenud osapooltele;
- pärast liiklusnõuete rikkumise eest trahvi saamist on meil õigus ja teatud juhtudel ka kohustus avaldada liiklusnõuete rikkuja andmed asjaomastele asutustele (nt politseile), tuginedes meie käsutuses olevatele sõidukite andmetele;
- meil on õigus ja teatavatel juhtudel kohustus edastada teie kohta käivaid andmeid pädevatele asutustele (nt õiguskaitseorganitele, kohtutele, muudele vaidluste lahendamise asutustele) pettuse, kuritegevuse ja kuritegude ennetamise ning muude uurimiste läbiviimiseks;
- pärast parkimisrikkumiste (parkimise) eest trahvide saamist on meil õigus ja teatavatel juhtudel ka kohustus edastada teie andmeid parkimiskohtade omanikele või määratud inkassofirmadele, kes võtavad meiega nende nimel ühendust;
- kui te ei täida oma rahalisi kohustusi vastavalt teenuslepingule ega maksa võlga teatistes määratud tähtaja jooksul, on meil õigus edastada teie isikuandmeid võlgade sissenõudmise protsesside alustamiseks inkassofirmadele, kohtutäituritele ja kohtutele;
- Teie isikuandmeid võidakse edastada ka teistele andmetöötajatele (kindlustusseltsidele, sõidukite hooldusteenuse pakkujatele või muudele täiendavatele teenusepakkujatele);
- Teie isikuandmeid võidakse edastada ka teistele teenusepakkujatele, kes on sõltumatud vastutavad töötajad, kelle pakumiste, kampaaniate ja mängukampaaniate saamisega te olete nõustunud;
- Teie isikuandmeid võidakse edastada ka sotsiaalvõrgustike platvormide operaatoritele, kui te sooritate aktiivseid tegevusi meie sotsiaalmeediaprofiilides (nt Facebook, LinkedIn).

7. KAS EDASTAME TEIE ISIKUANDMEID VÄLJAPOOLE EUROOPA MAJANDUSPIIRKONDA?

Volitatud ja vastutavad töötajad, kellega teie isikuandmeid jagame, asuvad tavaliselt Euroopa Liidu või Euroopa Majanduspiirkonna (EMP) liikmesriikides või säilitavad neile meie poolt usaldatud andmeid Euroopa

Liidus või EMP-s. Meil on aga juhtumeid, mille puhul hoolikalt valitud töötlejad (nagu Google, Microsoft Azure jne) ja vastutavad töötlejad (nt suhtlusplatvormide operaatorid LinkedIn, Facebook) töötlevad andmeid väljaspool EMP-d.

Järgime põhjalikult järelevalveasutuste praktikat ja suuniseid seoses isikuandmete edastamisega EMP-st välja ning hindame hoolikalt tingimusi, mille alusel andmeid edastatakse ja mille alusel neid võidakse edasi töödelda ja säilitada pärast edastamist EMP-st välja. Selleks, et tagada andmete turvalisus vajalikul tasemel ja kindlustada andmete seaduslik edastamine, allkirjastame võimalusel Euroopa Komisjoni poolt heaks kiidetud lepingu tüüptingimused andmete edastamiseks EMP-st välja või tagame, et seda tehakse muul viisil kooskõlas isikuandmete kaitse üldmäärusega.

Kui soovite saada rohkem teavet selle kohta, kuidas tagame teie isikuandmete turvalisuse nende edastamisel EMP-st välja, võtke meiega ühendust allpool 14. peatükis toodud kontaktandmetel.

8. KAS TEOSTAME AUTOMATISEERITUD OTSUSTE TEGEMIST JA/VÕI PROFIILIMIST?

Ettevõtte kasutab ja kohandatud otseturundusteenuste pakkumiseks (nt uudiskirjade saatmine ainult huvitatud klientidele) automatiseeritud otsuste tegemist, sh profileerimist. Sellest lähtuvalt võib Ettevõtte koguda, analüüsida ja töödelda isikuandmeid, rakendades spetsiaalseid algoritme ja ennustusmudeleid teie valikute, käitumise, teenuste kasutamise kriteeriumide, kulutatud summade ja sarnaste omaduste kohta. Kõik need tehtud toimingud ei avalda teile juriidilist ega samaväärset olulist mõju.

9. KUI KAUA ME TEIE ISIKUANDMEID SÄILITAME?

Me ei säilita teie isikuandmeid kauem, kui see on nõutav töötlemise eesmärgi (eesmärkide) jaoks või seadusega nõutav. Üksikasjad teie isikuandmete töötlemise võimalike eesmärkide ja nendel eesmärkidel töödeldavate isikuandmete säilitamise kestuse kohta on toodud käesolevate privaatsustingimuste 15. peatükis.

Pärast teie andmete töötlemise ja säilitamisperioodi lõppemist hävitame teie andmed või muudame need anonüümseks pöördumatult ja usaldusväärselt kohe, kui võimalik, perioodi jooksul, mis on sellise tegevuse tegemiseks mõistlikult vajalik.

Teie isikuandmeid saab säilitada kauem kui viidatud käesolevates privaatsustingimustes vaid juhul, kui:

- teie andmed on vajalikud võlgnevuste, kahjude nõuetekohaseks administreerimiseks (nt te pole täitnud oma rahalisi kohustusi või olete põhjustanud meile või teistele isikutele kahju), vaidluse või kaebuse läbivaatamiseks ja lahendamiseks, meie või kolmandate isikute õigustatud huvide kaitseks;
- see on vajalik, et me saaksime end kaitsta olemasolevate või ohustavate nõuete või õiguslike meetmete eest ja teostada oma õigusi;
- esineb põhjendatud kahtlus selliste rikkumiste või ebaseaduslike tegevuste esinemise osas, mille suhtes viiakse või võidakse viia läbi uurimist;
- see on vajalik, et tagada varukoopiate, infosüsteemide toimimine, vastupidavus, terviklikkus, tegevuste jälgitavus, statistiliste ja muude sarnaste eesmärkide täitmine;
- õigusaktides on sätestatud teised alused.

10. KUIDAS ME TAGAME TEIE ISIKUANDMETE TURVALISUSE?

Me töötleme teie isikuandmeid vastutustundlikult ja turvaliselt, järgides meie sisemisi andmetöötlusreegleid ning asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke meetmeid, et kaitsta isikuandmeid volitamata andmetöötluse, juhusliku kadumise, hävimise, kahjustamise, muutmise, avalikustamise või muu ebaseadusliku töötlemise eest. Sellest tulenevalt järgime järgmisi olulisi andmetöötluspõhimõtteid:

- kogume isikuandmeid ainult kindlaksmääratud ja seaduslikel eesmärkidel;
- me töötleme isikuandmeid ausalt ja ainult põhieesmärgil;

- me ei säilita isikuandmeid kauem, kui kindlaksmääratud eesmärgid või õigusaktid seda nõuavad;
- usaldame isikuandmete töötlemise ainult töötajatele, kellele on antud vastav õigus ja ametlik juurdepääs;
- me töötleme isikuandmeid ainult asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke meetmeid rakendades;
- avaldame isikuandmeid kolmandatele isikutele ainult siis, kui selleks on õiguslik alus;
- vajaduse korral teavitame Riigi Andmekaitse Inspektsiooni registreeritud või kahtlustatavatest isikuandmete turvalisuse rikkumistest;
- korraldame perioodiliselt oma töötajatele andmekaitsekoolitusi;
- teeme perioodiliselt sisemisi ja/või väliseid IT-turbeauditeid;
- muudame, kohandame ja täiustame pidevalt erinevaid protsesse, et tagada võimalikult turvalised isikuandmete kogumise, vastuvõtmise, edastamise, kasutamise jne töötlemisetapid.

Rõhutame, et jälgime regulaarselt oma süsteeme võimalike rikkumiste või rünnakute suhtes. Siiski on võimatu tagada interneti kaudu edastatava teabe täielikku turvalisust või vältida rikkumisi, eriti neid, mis võivad tekkida teie hooletuse või andmete avaldamise tõttu teistele. Seda arvesse võttes märgime, et te kannate ka isiklikku riski isikuandmete edastamisel internetiühenduse kaudu Veebirakendus ja Veebilehe kaudu. Samuti kannate kogu riski, mis on seotud teie kontoandmete vabatahtliku avaldamisega teistele ja/või otse meilt saadud isikuandmete töötlemise hooletu kasutamisega.

11. MILLISED ÕIGUSED TEIL ON?

Kui me töötleme teie isikuandmeid käesolevas Privaatsuspoliitikas sätestatud eesmärkidel või kui teil on põhjust arvata, et me töötleme teie isikuandmeid, siis on teil kui andmesubjektil GDPRi kohaselt järgmised õigused:

- **Õigus teada** - õigus teada (olla informeeritud) oma isikuandmete töötlemisest;
- **Õigus juurdepääsule** - õigus saada kinnitust, kas teie isikuandmeid töödeldakse, ja kui see on nii, siis õigus taotleda juurdepääsu oma isikuandmetele ja saada nende koopia;
- **Õigus parandada** - nõuda ebatäpsete või ebatäielike isikuandmete parandamist;
- **Õigus esitada vastuväiteid** - õigus esitada vastuväiteid oma isikuandmete töötlemisele;
- **Õigus tühistada oma nõusolek** - kui me töötleme andmeid teie nõusolekul;
- **Õigus piirata** - nõuda, et üleliigseid või ebaseaduslikult töödeldud isikuandmeid piirataks;
- **Õigus kustutada andmeid/olla unustatud** - taotleda ebaseaduslikult töödeldud isikuandmete või nende isikuandmete kustutamist, mis ei ole enam vajalikud nende eesmärkide saavutamiseks, milleks neid koguti või muul viisil töödeldi;
- **Õigus andmete edastamisele** - õigus saada teie isikuandmed süstematiseeritud arvutis loetavas vormis ja edastada need andmed teisele vastutavale töötlejale;
- **Õigus esitada kaebus** - esitada kaebus Eesti Andmekaitse Inspektsioonile, kuid soovitame kõigepealt võtta meiega ühendust ja me püüame koos teiega lahendada kõik teie taotlused.

11.1. Õigus teada:

Käesolevas privaatsuspoliitikas püüame anda teile asjakohast teavet teie isikuandmete töötlemise kohta võimalikult lihtsalt ja üksikasjalikult. Teie jaoks kõige olulisema teabe leiате privaatsuspoliitika peatükist 15, kus on täpsustatud isikuandmete töötlemise eesmärgid, andmekategooriad, töötlemise õiguslikud alused ja säilitamistingimused.

11.2. Õigus juurdepääsule:

Selle õiguse kasutamiseks võtke meiega ühendust e-posti aadressil info@mybee.ee ja me saadame teile kirja teabega (või selgitame isiklikult), kuidas saate oma isikuandmetest koopia saada.

11.3. Õigus isikuandmeid parandada:

Kui teie esitatud isikuandmed (perekonnanimi, e-posti aadress, telefon, juhiluba jne) on muutunud või arvate, et teie kohta töödeldav teave on ebatäpne, on teil õigus nõuda nende muutmist, täpsustamist või õiget teavet.

Saate oma kontol veebirakenduse kaudu ise oma isikuandmetes teatud muudatusi teha (nt laadida üles uus juhiluba, muuta aadressi jne). Muudel juhtudel tuleb meiega ühendust võtta privaatsuspoliitika peatükis 14 toodud kontaktide kaudu.

11.4. Õigus andmetöötlusele vastuväiteid esitada:

Oletame, et teil on põhjust arvata, et meie andmetöötlus rikub teie põhiõigusi ja -vabadusi ja/või seda töödeldakse GDPR-i või muude juriidiliste nõuete kohaselt. Sel juhul saate kasutada oma õigust andmesubjektina ja piirata töödeldavaid andmeid.

Peame siiski märkima, et see võib viia selleni, et me ei suuda teile kõiki teenuseid tagada, mis võib viia liitumislepingu peatamiseni või lõpetamiseni.

Selle õiguse kasutamiseks peate meiega ühendust võtma privaatsuspoliitika peatükis 14 toodud kontaktidel.

11.5. Õigus nõusolekust loobuda:

Juhtudel, kui töötleme isikuandmeid teie nõusoleku alusel, on teil õigus oma nõusolek igal ajal tagasi võtta ning teie nõusolekul põhinev andmetöötlus lõpetatakse. Näiteks võite oma nõusoleku turunduspakkumiste ja erineva teabe saamiseks igal ajal tagasi võtta meie pakutavate kanalite kaudu (nt uudiskirjad, SMS-id, veebirakenduse teatised jne). Nende nõusolekute tühistamine ei takista teil meie teenuste kasutamist jätkamast, kuid see tähendab, et me ei saa teile oma teenuste kohta väärtuslikke pakkumisi pakkuda. Samuti märgime, et nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta andmetöötluse seaduslikkust kuni nõusoleku tagasivõtmiseni.

Selle õiguse kasutamiseks saate seda mugavalt teha järgmistel viisidel:

- saate igal ajal uudiskirja tellimisest loobuda, klõpsates e-posti teel kirjas olevat linki "Uudiskirjade tellimisest loobumine";
- saate hõlpsalt hallata ja muuta uudiskirjade valikuid oma veebikonto seadetes (klõpsates "Minu profiil" ja seejärel "Pakkumiste tellimine");
- muutes oma seadme operatsioonisüsteemi seadeid (küpsiste puhul);
- võttes meiega ühendust Privaatsuspoliitika peatükis 14 toodud kontaktidel.

11.6. Õigus andmetöötlust piirata:

Teil on õigus piirata meie võimalust töödelda teie isikuandmeid. Pärast seda, kui olete oma isikuandmete töötlemise piiranud, ei tee me teie isikuandmetega enam muid aktiivseid toiminguid peale isikuandmete salvestamise. Isikuandmete piiramine võib aga tähendada, et piiranguperioodi jooksul ei pruugi meil olla võimalik teile teenuseid pakkuda, mis võib kaasa tuua liitumislepingu peatamise või lõpetamise.

Isikuandmete töötlemist saate piirata vähemalt ühel järgmistest asjaoludest:

- teie isikuandmed on ebatäpsed (isikuandmete töötlemise toimingud on antud juhul piiratud kuni isikuandmete õigsuse kontrollimiseni);
- teie isikuandmeid töödeldakse ebaseaduslikult, kuid te ei nõustu oma andmete kustutamisega;
- Ettevõtte ei vaja enam teie isikuandmeid nimetatud eesmärkidel, kuid te vajate neid õigusnõuete esitamiseks, täitmiseks või kaitsmiseks;
- teie isikuandmeid töödeldakse õigustatud huvi alusel ja te olete sellisele isikuandmete töötlemisele vastu. Sellisel juhul piiratakse andmetöötlust seni, kuni kontrollitakse, kas põhjused, miks me teie isikuandmeid töötleme, on teist paremad.

Selle õiguse kasutamiseks peate meiega ühendust võtma privaatsuspoliitika peatükis 14 toodud kontaktidel.

11.7. Õigus andmete kustutamisele (olla unustatud):

Teil on õigus nõuda, et me ei töötleks enam teie isikuandmeid ja kustutaksime need vähemalt ühel järgmistest asjaoludest:

- isikuandmed ei ole enam vajalikud nende eesmärkide saavutamiseks, milleks neid koguti või muul viisil töödeldi;
- te tühistate nõusoleku, millel andmete töötlemine põhines, ja andmete töötlemiseks puudub muu õiguslik alus;
- teie isikuandmeid töödeldakse ebaseaduslikult;
- te olete esitanud vastuväite isikuandmete töötlemisele meie õigustatud huvi alusel ja on tõestatud, et teie huvid on konkreetset juhul kaalukamad.

Me käsitame teie taotlust kustutada teie isikuandmed ka Liitumislepingu lõpetamise taotlusena, mis lõpetatakse vastavalt tingimustes sätestatud protsessile. Taotlus kustutada ainult teatud teie isikuandmed võib kaasa tuua Liitumislepingu peatamise või lõpetamise või selle, et me ei saa teile kõiki teenuseid pakkuda. Leping jääb kehtima, kuni see lõpetatakse tingimuste kohaselt või kuni te nõuate, et me teie andmed kustutaksime.

Kui te avaldate soovi kustutada kõik oma andmed või osa neist, ei töötle me enam aktiivselt teie andmeid, mis ei ole enam vajalikud eesmärkidel, milleks neid koguti või muul viisil töödeldi, kuid isikuandmeid säilitatakse vastavalt kehtestatud tingimustele järgmistel põhjustel:

- raamatupidamis- ja maksunõuete täitmiseks jätkatakse isikuandmete töötlemist vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punktile c. (andmete töötlemine on vajalik vastutava töötleja suhtes kohaldatava õigusliku kohustuse täitmiseks);
- GPS(asukoha) andmete töötlemist jätkatakse vastavalt GDPR-i artiklile 6(1)(f) (andmete töötlemine on vajalik vastutava töötleja või kolmanda isiku õigustatud huvides);
- klientide kaebuste ja muude kaebuste menetlemiseks töödeldakse isikuandmeid GDPR-i artiklile 6(1)(b) (andmete töötlemine on vajalik lepingu täitmiseks, mille osapool on andmesubjekt);
- et tagada teenuste tellimise ja kasutamise keelu rakendamine tulevikus, mis on sätestatud teenuste osutamise lepingus, salvestatakse ja töödeldakse andmeid (teenuste osutamise lõpetamise põhjus, kuupäev, ajavahemik, teatud teie isikuandmed jne) vastavalt GDPR-i artiklile 6(1)(f) (andmete töötlemine on vajalik vastutava töötleja või kolmanda isiku õigustatud huvide tõttu);
- vaidluste, nõuete või võlgade haldamise korral jätkatakse andmete töötlemist vastavalt GDPR-i artiklile 6(1)(f), et tagada meie muud õiguslikud nõuded ja kaitsta õigusi (andmete töötlemine on vajalik vastutava töötleja või kolmanda isiku õigustatud huvides).

Selle õiguse kasutamiseks peate meiega ühendust võtma privaatsuspoliitika peatükis 14 toodud kontaktidel.

11.8. Õigus andmete edastamisele:

Kui andmetöötlus põhineb teie nõusolekul või liitumislepingul ja seda tehakse automatiseeritud vahenditega, on teil õigus saada andmeid, mille olete meile esitanud ja/või loodud, struktureeritud, üldkasutatavas ja arvutiloetavas vormingus. Samuti, kui see on Teie soovil tehniliselt võimalik, võidakse Teie andmed edastada otse teisele Teie poolt määratud vastutavale töötlejale.

11.9. Õigus esitada kaebus:

Kui arvate, et me töötleme teie andmeid vastuolus isikuandmete kaitse õigusaktide nõuetega, võtke meiega esmalt otse ühendust. Usume, et heas usus ja pingutustega suudame kõik teie kahtlused hajutada, vastata teie küsimustele, rahuldada teie taotlused ja parandada kõik meie tehtud vead.

Kui te ei ole rahul meie pakutud probleemilahendusmeetodiga või teie arvates ei rakenda me teie soovile vastavaid meetmeid, on Teil õigus esitada kaebus Eesti Andmekaitse Inspektsioonile (Andmekaitse Inspektsioon) (Tatari tn 39, 10134 Tallinn, e-post: info@aki.ee).

12. KUIDAS OMA ÕIGUSEID KASUTADA?

Te saate teha päringuid oma õiguste kasutamiseks järgnevatel viisidel:

- Võite kasutada oma õigusi, võttes meiega ühendust **e-posti aadressil info@mybee.ee** ja esitades tasuta vormikohase taotluse. Teie taotlus võetakse vastu ja seda töödeldakse ainult siis, kui e-posti aadress, millelt te meiega ühendust võtate, vastab teie kontoga seotud e-posti aadressile. Vastuseks teie taotlusele võime saata kontrollisõnumi kontoga seotud viimasele kontaktile (SMSi ja e-posti teel), paludes aktiivset autoriseerimist ja/või nõudes lisadokumente või -andmeid;
- **Telefoni teel: +3726601900** (võtke arvesse, et me ei saa kõiki teie õigusi telefoni teel kasutada). Kui võtate meiega ühendust telefoni teel, kontrollime esmalt teie isikut, paludes teil esitada oma konto andmed või muud andmed, mida peaksite teadma ainult teie. Selle kontrollimise käigus võime saata (SMSi või e-posti teel) teie konto viimasele kontaktile kinnitussõnumi, milles palume teil aktiivselt tegutseda. Kui kontrollimine ebaõnnestub, peame teatama, et te ei ole andmesubjekt, ja teie taotluse tagasi lükkama;
- Te võite oma **õigusi kasutada ka meie klienditeenindusosakonda** tülles ja taotlusvormi täites; sel juhul palume teil esitada oma isikut tõendav dokument (me ei säilita dokumendi koopiat);

Kui meil on enne aktiivsete meetmete rakendamist kahtlusi teie isikusamasuses, võime paluda teil esitada meile täiendavaid dokumente ja tõendeid, esitada taotluse ainult kirjalikult ja/või allkirjastada selle kvalifitseeritud elektroonilise allkirjaga või tulla meie klienditeenindusosakonda. Näiteks juhul, kui teil ei ole kontot, te ei saa oma isikut telefoni teel kinnitada ja/või teil ei ole enam konto numbris esitatud e-posti aadressi.

13. KUIDAS ME TEIE TAOTLUSI TÖÖTLEME?

Et kaitsta meie klientide andmeid volitamata avalikustamise eest, peame teie õiguste kasutamise taotluse saamisel kontrollima teie isikut. Isikusamasuse kinnitamiseks kasutame peamiselt Privaatsuspoliitika punktis 12 nimetatud meetodeid. Pärast teie õigus(t)e kasutamise taotluse saamist ja kui eespool nimetatud isikusamasuse kontrollimise menetlus oli edukas, kohustume andma teile teavet meetmete kohta, mida me teie taotlusele vastuseks rakendasime/ei rakendanud, niipea kui võimalik, kuid igal juhul hiljemalt 1 (ühe) kuu jooksul alates teie taotluse saamise kuupäevast.

Pidage meeles, et teie õigused ei ole absoluutsed ja meil on õigus keelduda teie taotluse täitmisest põhjendatud kirjaliku vastusega õigusaktides sätestatud tingimustel ja alustel. Võttes arvesse taotluste keerukust ja arvu, on meil õigus pikendada 1 (ühe) kuu pikkust tähtaega veel 2 (kahe) kuu võrra, teavitades teid sellest enne esimese kuu lõppu ja tuues ära pikendamise põhjused. Kui teie taotlus on esitatud elektrooniliselt, anname teile vastuse samuti elektrooniliselt, välja arvatud juhul, kui see ei ole võimalik (nt teabe suure hulga tõttu) või kui te palute vastata muul viisil. Me anname teile teavet tasuta, kuid kui taotlused on ilmselgelt põhjendamatud või ebaproportsionaalsed, eelkõige korduva sisu tõttu, võime nõuda mõistlikku tasu halduskulude katmiseks või keelduda teie taotluse rahuldamisest.

14. VÕITE MEIEGA ÜHENDUST VÕTTA:

Selles Privaatsuspoliitikas täpsustatud isikuandmeid töötlev andmekontrollija on MyBee Estonia OÜ, registrikood: 16462004, registrijärgse asukoha aadress: Toom-Kuninga 15-60, 10122 Tallinn, Eesti Vabariik.

Andmekaitseametnik - kooskõlas GDPRi nõuetega oleme määranud andmekaitseametniku, kelle poole saate pöörduda kõigis käesolevat Privaatsuspoliitikat puudutavates küsimustes ja kõigis muudes andmetöötlusküsimustes. **Andmekaitseametniku kontaktid - e-post: info@mybee.ee ja/või dpo@modusmobility.group.**

Võite meiega ühendust võtta ka telefoni teel, **helistades klienditeeninduse üldnumbrile - +3726601900** Lisaks leiate palju asjakohast teavet meie veebisaidi jaotisest Korduma kippuvad küsimused (KKK).

15. ÜSIKASJALIK TEAVE TEIE ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE KOHTA

Järgmised tabelid on jagatud mugavatesse eraldi kategooriatesse vastavalt töötlemise eesmärkidele ja kirjeldavad üksikasjalikult andmetöötlusprotsesse, annavad üksikasjalikku teavet selle kohta, kuidas me teie isikuandmeid kogume, miks me neid kogume, millistel eesmärkidel neid kasutame ja kui kaua neid säilitame.

15.1. KONTO LOOMINE VEEBIRAKENDUSES

Millal teie isikuandmeid töödeldakse?	Kui soovite meie teenuseid kasutama hakata, peate registreeruma ja looma veebirakenduses isikliku konto, kuna tellimislepingud sõlmitakse ja teenuseid osutatakse ainult veebirakenduse kaudu ja ainult kontoga klientidele. Teenuste nõuetekohase osutamise ja konto toimimise tagamiseks peame koguma ja töötleva meie poolt määratletud (vajalik standard) teie isikuandmeid, et tunnustada teid kui klienti ja pakkuda teenuseid kaugteel arvuti/nutitelefoni seadmete kaudu.
--	---

	Pärast konto loomise protsessi lõpetamist näete kohe veebirakenduse funktsionaalsust, kõiki sõidukeid ja nende tellimistingimusi.
Isikuandmete kategooriad	Nimi, perekonnanimi, mobiiltelefoni number, e-posti aadress, parool, elukoha aadress. Konto andmete (e-posti ja telefoninumbri) kinnitamise andmed, konto loomise kuupäev, kasutustingimuste ja privaatsuspoliitikaga nõustumise andmed, otseturunduse nõusoleku andmed, IP-aadress ja muud tehnilised andmed (logid).
Isikuandmete töötlemise õiguslikud alused	Isikuandmete kaitse üldmääruse artikkel 6 lg 1 p b – lepingu täitmine: veebirakenduse teenuste tingimuste sõlmimine.
Isikuandmete töötlemise kestus	Kui klient ei ole e-posti ja/või telefoninumbrit kinnitanud, kustutatakse registreerimiskatsed automaatselt 1 kuu möödumisel registreerimiskatse kuupäevast. Kui konto lõpetati/kustutati ilma teenuseid kasutamata – konto kehtivuse ajal ja maksimaalselt 3 kuud pärast selle lõppemist. Kõikidel muudel juhtudel veebirakenduse konto kehtivuse ajal ja maksimaalselt 5 aastat pärast selle lõppemist. Privaatsuspoliitika 9. peatükis on loetletud juhud ja tingimused, millal teie isikuandmeid võidakse säilitada või muul viisil töödelda pikemalt.

15.2. MYBEE VEEBIRAKENDUSE KASUTAMINE

Millal teie isikuandmeid töödeldakse?	Kui kasutate veebirakendust, registreerime teabe teie toimingute kohta veebirakenduses ja teie kontol ning töötleme teie erinevaid isikuandmeid. Teeme seda selleks, et tagada kasutustingimuste ja/või tellimislepingu täitmine ning veebirakenduse ja meie infosüsteemide tõrgeteta toimimine, terviklikkus ja turvalisus. Samuti kogutakse ja töödeldakse andmeid, et tuvastada võimalikku ohtu teenustele või teenuste kuritarvitamist, pettusi või muud ebaseaduslikku tegevust, et kaitsta veebirakendust, infosüsteeme ja andmeid loata muutmise, küberrünnakute, loata juurdepääsu ja muude seotud riskide eest.
Isikuandmete kategooriad	Isikuandmed veebirakendusega ühenduse loomise kohta, andmed seadme operatsioonisüsteemi, konto kasutusajaloo, seadete, parameetrite ja muudatuste, mitmesuguse kasutuse ja tehniliste andmete (logid) kohta. Otseturunduse nõusolekud ja/või tagasivõtmised, veebirakenduse oluliste sõnumite lugemise andmed. Konto teave, uute kasutustingimustega nõustumise andmed ja/või privaatsuspoliitikaga tutvumise kinnituse andmed.
Isikuandmete töötlemise õiguslikud alused	Isikuandmete kaitse üldmääruse artikkel 6 lg 1 p b – lepingu täitmine: veebirakenduse konto ja teenuste täitmine ja haldamine veebirakenduse kaudu.
Andmete säilitustähtaeg	Erinevad süsteemi- ja tehnilised andmed – 3 kuud alates nende loomise kuupäevast. Kui konto lõpetati/kustutati ilma teenuseid kasutamata – konto kehtivuse ajal ja maksimaalselt 3 kuud pärast selle lõppemist.

	Kui olete juba teenuseid kasutanud – kogu tellimislepingu kehtivuse ajal ja 5 aastat pärast selle lõppemist.
--	---

15.3. ISIKUSAMASUSE KINNITAMINE JA DOKUMENTIDE ESITAMINE

Millal teie isikuandmeid töödeldakse?	Kui kavatsete sõlmida tellimislepingu ja tellida sõiduki, peame kinnitama teie isikusamasuse ja selle, kas teil on sõiduki juhtimise õigus, ning koguma seda kinnitavaid tõendeid. Ilma selle kinnitamiseta ei saa me teile oma teenuseid osutada. Juhtudel, kui olete pärit kolmandast riigist (st te ei ole EMP kodanik), teie esitatud juhiloal ei ole isikukoodi või esitatud juhiluba või foto on ebaselge, siis enne, kui lubame teil teenuseid kasutada, võtame teiega ühendust videokõne teel, mille käigus palume teil näidata täiendavat isikut tõendavat dokumenti ja/või palume saata meile oma isikut tõendava dokumendi lisakoopia. Kui te ei nõustu esitama fotot oma näost (selfi) ja/või juhiloa andmeid veebirakenduse kaudu isikusamasuse ja juhiloa kontrollimiseks või ei saa seda teha, võite meiega ühendust võtta ja olenevalt asjaoludest võib meil olla võimalik pakkuda teile vastuvõetav alternatiivne andmete esitamise viis.
Isikuandmete kategooriad	Näopilt (selfi), pilt näost koos juhiloaga käes (selfi), foto juhiloa esiküljest. Nimi, perekonnanimi, isikukood või muu identifitseerimisnumber, sünniaeg, juhiloa number, kehtivusaeg, foto juhiloal olevast kliendi näost, riik ja juhiloa väljastanud ametiasutus. Andmed juhiloa ehtsuse ja kehtivuse kontrollimiseks, andmed näopildi ja juhiloa foto vastavuse kontrollimiseks, juhiloa kontole üleslaadimise, videokõne kuupäev.
Täiendavad isikuandmete kategooriad, kui on vaja kontrollida teie isikusamasust ja/või videokõnega või täiendava dokumendi kogumisega edastatud andmete õigsust ja täielikkust	Videokõne toimumise kuupäev ja aeg. Isikukood või muu identifitseerimisnumber (vestluse ajal kogutud ning kontole salvestatud). Mõnel juhul passi või isikut tõendava dokumendi koopia. Kommentaar koos põhjendusega, miks te ei läbinud videokõne ajal isikusamasuse või dokumentide kontrolli.
Isikuandmete töötlemise õiguslikud alused	Isikuandmete kaitse üldmääruse artikkel 6 lg 1 p b – lepingu täitmine: - tellimislepingu täitmine ja haldamine; - tagada, et klientide isikusamasust kontrollitakse asjakohaselt ja takistatakse teiste isikute identiteedi kasutamist. Isikuandmete kaitse üldmääruse artikkel 6 lg 1 p c – ettevõttele kohalduv seaduslik kohustus: - tagada, et ettevõtte teenuseid saavad kasutada ainult juhtimisõigusega isikud (liiklusseaduse § 202). Isikuandmete kaitse üldmääruse artikkel 9 lg 2 p a – nõusolek: - näopildi (selfi) töötlemine.
Andmete säilitustähtaeg	Kui konto lõpetati/kustutati ilma tellitavaid teenuseid kasutamata – konto kehtivuse ajal ja maksimaalselt 3 kuud pärast selle lõppemist. Kui olete juba teenuseid kasutanud – kogu tellimislepingu kehtivuse ajal ja 5 aastat pärast selle lõppemist.

	Videokõnet ei salvestata ega säilitata .
	Privaatsuspoliitika 9. peatükis on loetletud juhud ja tingimused, millal teie isikuandmeid võidakse säilitada või muul viisil töödelda pikemalt.

15.4. LEPINGU SÕLMIMINE FÜÜSILISEST ISIKUST ERAKLIENTIDEGA

Millal teie isikuandmeid töödeldakse?	Teenuste kasutamiseks ei piisa konto loomisest veebirakenduses – meiega tuleb sõlmida ka tellimisleping. Füüsilisest isikust klientide tellimisleping sõlmitakse ja allkirjastatakse ainult elektrooniliselt veebirakenduse kaudu pärast sõiduki mudeli ja konkreetsete tellimistingimuste valimist ning kõigi veebirakenduses nõutud kontrolli- ja kinnitustoimingute sooritamist.
Isikuandmete kategooriad	Tellimislepingu sõlmimiseks töötlemise järgmisi isikuandmeid: kõik tabelites 0–15.3 nimetatud isikuandmed. Samuti kogu tellimislepingus toodud teave (nt makseviis, ettemaksu summa, kuumaksed, teenuste kestus jne). Makseteave, näiteks maksekaardi neli viimast numbrit ja tagatisraha.
Isikuandmete töötlemise õiguslikud alused	Isikuandmete kaitse üldmääruse artikkel 6 lg 1 p b – lepingu täitmine: tellimislepingu ja teenuste täitmine ja haldamine.
Isikuandmete töötlemise kestus	Tellimislepingu kehtivuse ajal ja maksimaalselt 10 aastat pärast selle lõppemist. Privaatsustingimuste 9. peatükis on loetletud juhud ja tingimused, millal teie isikuandmeid võidakse säilitada või muul viisil töödelda ka pikemalt.

15.5. MYBEE TEENUSTE KASUTAMINE

Millal teie isikuandmeid töödeldakse?	Kui kasutate teenuseid, s.o sõiduki tellimine, kogume mitmesugust teavet teenuste kasutamise ja teie tegevuste kohta, et tagada tellimislepingu tingimuste täitmine ning teenuse tõrgeteta osutamine, terviklikkus ja turvalisus. Samuti aitavad kõik teenuste osutamise käigus loodud ja kogutud andmed, sealhulgas isikuandmed, teie teenuste kasutamise kohta, meil teostada osutatavate teenuste jälgitavust ja täpsust ning neid kasutatakse ka meie huvide kaitsmiseks, kui on märgata ebaseaduslikke tegevusi, mida peetakse tellimislepingu rikkumise osaks. Igasse sõidukisse on paigaldatud elektrooniline GPS monitooringusüsteem, mis registreerib ja edastab meile sõiduki asukoha, sõidukiga läbitud vahemaa, kiiruse ja muud sõiduki kasutamisega seotud andmed. Liikuvusandmed on meie jaoks olulised, sest nende abil määrame me sõiduki asukoha ja omame täpset sõitude jälgitavust, et tagada meie ja/või kolmandate isikute õigustatud huvid (eriti oluline riigist lahkumise, varguste, kahjustuste ja liikluseeskirjade rikkumiste või kuritegevuse jälgitavuse juhtumite korral). Oletame, et te ühendate sõiduki kasutamise ajal oma seadme sõiduki seadmete (nt navigatsiooni- ja multimeediasüsteemide) külge. Sellisel juhul säilitatakse teie seadme andmed, näiteks teie eesnimi, seadme salvestatud kontaktid ja Bluetooth-ID sõidukis, kui te neid sõiduki tootja juhiseid järgides ei eemalda.
--	--

Isikuandmete kategooriad	Esmakordselt sõidukile järele minemise kuupäev ja kellaaeg, sõiduki kasutamise kuupäev ja kellaaeg, sõiduki lukustamise / lukust lahti tegemise aeg (kui seda tehakse veebirakenduse kaudu), teenuse alguse ja lõpu kuupäev ja kellaaeg. Konkreetsed kliendiga seotud sõiduki GPS-andmed, üksikasjalikud GPS-koordinaadid, sõiduki kasutamise kuupäev ja kellaaeg, marsruut, kiirus, läbitud teepikkus, kestus, kohad, kust sõiduk võeti ja kuhu tagastati. Teenuste hind, teenuste eest tasutav summa, arve väljastamise asjaolu, võlgnevuse asjaolu ja suurus ning kliendi maksimaalne võlgnevus osutatud teenuste eest. Sooritatud maksetehingute andmed (kuupäev, summa, maksekaardi neli viimast numbrit jne), asendusauto krediidi summa ja selle kasutamise ajalugu. Soodustused, kupongid ja/või koodid, osalemine programmides, nende kehtivus ja kasutamine.
Isikuandmete töötlemise õiguslikud alused	Isikuandmete kaitse üldmääruse artikkel 6 lg 1 p b – lepingu täitmine: - tellimislepingu täitmine ja haldamine; - tellimislepingu rikkumiste tuvastamine. Isikuandmete kaitse üldmääruse artikkel 6 lg 1 p c – ettevõttele kohalduv seaduslik kohustus: - kohustus teatada oma isikuandmed haldusrikkumise ja/või kuriteo korral (<i>Teeliiklusseadus lg 72 lg 2</i>). Isikuandmete kaitse üldmääruse artikkel 6 lg 1 p f – ettevõtte ja kolmandate isikute õigustatud huvi: - tagada ettevõtte sõidukite ja muu vara ning kolmandate isikute ja nende vara turvalisus.
Andmete säilitustähtaeg	GPS-andmed – 12 kuud alates loomise kuupäevast. Kui olete juba teenuseid kasutanud – kogu tellimislepingu kehtivuse ajal ja 5 aastat pärast selle lõppemist. Privaatsuspoliitika 9. peatükis on loetletud juhud ja tingimused, millal teie isikuandmeid võidakse säilitada või muul viisil töödelda pikemalt.

15.6. KONTO BLOKEERIMINE JA/VÕI TELLIMISLEPINGU LÕPETAMINE

Millal teie isikuandmeid töödeldakse?	Meie poolt pakutavate teenuste suhtes kohaldatakse kehtestatud kasutustingimusi ja tellimislepingu üldosa, millega nõustusite enne veebirakenduse kasutamise alustamist ja meiega tellimislepingu sõlmimist. Seetõttu on meil õigus koguda teenuste kasutamisega seotud teavet, reageerida saadud teabele, mis on seotud veebiteenuse tingimuste ja tellimislepingu rikkumisega, ja võtta aktiivseid meetmeid, kui tuvastatakse meie eeskirjade raskeid rikkumisi. Sellest tulenevalt, kui me tuvastame tellimislepingu või kasutustingimuste rikkumisi, võime konto kasutamise vastavalt meie poolt kehtestatud tingimustele blokeerida või peatada. Kui rikkumised on aga äärmiselt tõsised (nt joobes juhtimine, raske õnnetuse põhjustamine ja tellimislepingus märgitud muud rikkumised), siis on meil õigus teiega tellimisleping lõpetada ja lisaks lisada teid blokeeritud isikute nimekirja, nii et te ei saa tulevikus teenuseid kasutada ega meiega
--	---

	tellimislepingut sõlmida.
Isikuandmete kategooriad	Kõik andmed kliendi kohta, mis on kättesaadavad kontolt ja teenuste kasutamise kaudu, nagu on märgitud kõigis ülaltoodud tabelites. Blokeerimise või tellimislepingu lõpetamise põhjus, alus, blokeerimist või tellimislepingu lõpetamist teostanud töötaja kommentaar, blokeerimise kestus. Blokeerimisnimekiri (kliendi nimi, sünniaeg, blokeerimise kuupäev ja blokeerimise kestus).
Isikuandmete töötlemise õiguslikud alused	Isikuandmete kaitse üldmääruse artikkel 6 lg 1 p b – lepingu täitmine: - tellimislepingu täitmine; - jälgimine, kuidas klient teenuseid kasutab ja täidab / ei täida tellimislepingu tingimusi. Isikuandmete kaitse üldmääruse artikkel 6 lg 1 p f – ettevõtte ja kolmandate isikute õigustatud huvi: - keelata blokeeritud klientidel ja/või neil, kellega tellimisleping on lõpetatud, uue konto loomine või uue tellimislepingu sõlmimine.
Andmete säilitustähtaeg	Kui olete juba teenuseid kasutanud – kogu tellimislepingu kehtivuse ajal ja 5 aastat pärast selle lõppemist. Tõsiste rikkumiste korral säilitatakse kliendi miinimumandmed blokeerimisnimekirjas 10 aastat pärast tellimislepingu lõpetamise kuupäeva.

15.7. PÄRINGUTE, TAOTLUSTE, KAEBUSTE JA MUU TEIEGA SUHTLEMISE HALDAMINE

Millal teie isikuandmeid töödeldakse?	Kui võtate meiega ühendust telefoni teel ja/või kirjalikult (e-posti teel, veebirakenduse, suhtlusvõrgustike kaudu või muul viisil), salvestame teie taotluse fakti ja esitatud teabe, sealhulgas isikuandmed, et saaksime nõuetekohaselt teie taotlusega tutvuda ja vastata teie küsimusele, taotlusele või kaebusele.
Isikuandmete kategooriad	Telefoni teel ühendust võttes: eesnimi, perekonnanimi, mobiiltelefoni number, e-post, elukoha aadress, sõidu üksikasjad, sõiduki üksikasjad ja muud andmed, mis on vajalikud kliendi kontrollimise lõpule viimiseks. Samuti kogu info, mis meile kõne ajal teatavaks saab. Kõne kuupäev ja aeg, kõne kestus ja kõne salvestus. E-posti teel või veebirakenduse kaudu ühendust võttes: nimi, perekonnanimi, mobiiltelefoni number, e-posti aadress, elukoha aadress. Sõidu andmed ja muu info, mis on vajalik kliendi kontrollimise lõpule viimiseks. Kirjaliku taotlusega seotud täiendav teave ja kirjavahetuse ajalugu. Klienditeeninduse pakkumisel võidakse kasutada või avaldada meile täiendavat ja tundlikku teavet: juhiloa teave, teave õnnetuse, liiklusintsidendi kohta, teave sõitjate kohta, konkreetse õnnetuse ja/või probleemi üksikasjalik kirjeldus, kaebuse või muu taotluse üksikasjalikud asjaolud, kaebus ja/või õnnetust tõendavad dokumendid.
Täiendavad isikuandmete kategooriad, kui peame teiega olulistel põhjustel ühendust võtma	Teie nimi, perekonnanimi, mobiiltelefoni number, e-posti aadress, GPS-andmed, muud andmed kontolt või teenuste kasutamise kaudu, kontakteerumisvajaduse põhjus. Kõne kuupäev ja aeg, kõne kestus ja kõne salvestis. Teile saadetud

	elektrooniline sõnum/SMS-sõnum, sõnumi kättetoimetamise asjaolu ja kuupäev, sõnumi avamise (lugemise) asjaolu ja kuupäev, sõnumi sisus esitatud lingi avamise asjaolu ja kuupäev.
Isikuandmete töötlemise õiguslikud alused	Isikuandmete kaitse üldmääruse artikkel 6 lg 1 p b – lepingu täitmine: - tellimislepingu haldamine. Isikuandmete kaitse üldmääruse artikkel 6 lg 1 p a – nõusolek: - vastata, konsulteerida, pakkuda ja hallata teenuseid, kui ükskõik milline isik algatab esimese vestluse.
Andmete säilitustähtaeg	Kaebused, nõuded ja kirjalikud taotlused, mis on seotud tellimislepingu täitmisega ja/või mis võivad olla seotud vaidlustega – kogu tellimislepingu kehtivuse ajal ja 5 aastat pärast selle lõppemist. Kõnede salvestusi säilitatakse 6 kuud alates nende loomise hetkest. Privaatsuspoliitika 9. peatükis on loetletud juhud ja tingimused, millal teie isikuandmeid võidakse säilitada või muul viisil töödelda pikemalt.

15.8. LIIKLUSEESKIRJADE RIKKUMISTE NING PARKIMISRIKKUMISE EEST SAADUD TRAHVIDE HALDAMINE

Millal teie isikuandmeid töödeldakse?	Võttes arvesse tellimislepingu tingimusi, kohaldatavaid õigusakte ning meie õigusi ja õigustatud huve, on meil õigus ja teatud juhtudel ka kohustus avaldada teavet teie ja teie liiklusrikkumiste (nt kiiruse ületamine, joobes juhtimine) kohta pädevatele asutustele (nt politseile). Samuti avaldada teie andmeid omavalitsustele ja parklate omanikele, et saadud trahvid kirjutataks ümber teie nimele. Tegutseme sel viisil vastavalt seaduse nõuetele, kaitstes oma huve selleks, et teie kui asjaomase tegevuse võimalik rikkuja saaksite kaitsta oma õigusi ja vaidlustada trahvi kehtivuse, kui arvate, et rikkumine on registreeritud valesi.
Isikuandmete kategooriad	Kõik andmed kliendi kohta, mis on saadaval kontolt ja teenuste kasutamise kaudu; parkimisrikkumise asjaolu, kirjalikud dokumendid päringute ja teabenõuete kohta, kliendi poolt avaldatud andmed ja avaldamise kuupäev; liikluseeskirjade rikkumise asjaolu, kirjalikud dokumendid päringute ja teabenõuete kohta, kliendi poolt avaldatud andmed, avaldamise kuupäev.
Isikuandmete töötlemise õiguslikud alused	Isikuandmete kaitse üldmääruse artikkel 6 lg 1 p c – ettevõttele kohalduv seaduslik kohustus: - kohustus teatada oma andmed haldusrikkumise ja/või kuriteo korral (<i>liiklusseaduse § 241; karistusseadustiku § 425</i>). Isikuandmete kaitse üldmääruse artikkel 6 lg 1 p f – ettevõtte ja kolmandate isikute õigustatud huvid: - meil on õigus edastada teavet parkimiseeskirjade ja liikluseeskirjade rikkumiste kohta pädevatele asutustele, et rikkumise eest saadud trahv edastataks rikkumise toime pannud kliendile.
Andmete säilitustähtaeg	Kui olete juba teenuseid kasutanud – kogu tellimislepingu kehtivuse ajal ja 5 aastat pärast selle lõppemist. Privaatsuspoliitika 9. peatükis on loetletud juhud ja tingimused, millal teie isikuandmeid võidakse säilitada või muul viisil töödelda pikemalt.

15.9. VÕLGADE JA KAHJUDE HALDAMINE NING ÕIGUSLIKE NÕUETE JA HUVIDE TURVALISUS

Millal teie isikuandmeid töödeldakse?	Kohaldatavate õigusaktidega lubatud ulatuses on meil õigus hallata, koguda ja/või esitada inkassole teie võlgnevusi tasumata teenuste ja meile ja/või meie varale tekitatud rahalise kahju eest. Samuti töötleme teie isikuandmeid meie õiguslike nõuete rakendamiseks ja õigustatud huvide kaitsmiseks (sealhulgas pettuste ennetamiseks), meie, meie klientide ja teiste isikute vara ja huvide kaitsmiseks, tõendite kogumiseks rikkumiste kohta ja meie, meie klientide ja teiste isikute huvide rikkumise, veebirakenduse, kodulehe, sõidukite ja meie teenuste väärkasutamise vältimiseks.
Isikuandmete kategooriad	Kõik andmed kliendi kohta, mis on kättesaadavad kontolt ja teenuste kasutamise kaudu. Teave võlgade, võlasumma, meeldetuletuste ja maksekutsete kohta e-posti teel, tagasimaksete ajalugu, maksegraafik ja võla likvideerimise / võlast vabastamise kuupäev. Kui kasutatakse inkassofirma teenuseid: kliendi nimi, perekonnanimi, isikukood või muu isiklik kood, elukoha aadress, e-posti aadress, telefoninumber, võla inkassofirmale üleandmise kuupäev, võlg, inkassofirma aktiivsed tegevused, tagasimaksete ajalugu ja võla likvideerimise/mahakandmise kuupäev. Ettevõtte / sõiduki / kolmandate isikutega seotud kahju asjaolud, juhiloa andmed ning kõik kahju kohta käivad tõendid ja dokumendid. Kindlustusjuhtumid ja muu seotud teave. Teave teiste sõidukis viibinud ja/või seda juhtinud isikute kohta. Teave kahju suuruse, maksmise fakti, maksegraafikute, tekkinud võlgnevuse jne kohta.
Isikuandmete töötlemise õiguslikud alused	Isikuandmete kaitse üldmääruse artikkel 6 lg 1 p f – ettevõtte ja kolmandate isikute õigustatud huvid: • tagada osutatud teenuste eest tasude kogumine; • võlgade haldamine, kahjude haldamine; • ettevõtte varale või ettevõttega seotud kolmandale isikule tekitatud kahjude haldamine ja sissenõudmine.
Andmete säilitustähtaeg	Kui olete juba teenuseid kasutanud – kogu tellimislepingu kehtivuse ajal ja 5 aastat pärast selle lõppemist. Privaatsuspoliitika 9. peatükis on loetletud juhud ja tingimused, millal teie isikuandmeid võidakse säilitada või muul viisil töödelda pikemalt.

15.10. MAKSU-, RAAMATUPIDAMIS- JA SEADUSEGA ETTENÄHTUD MUUDE KOHUSTUSTE TÄITMINE

Millal teie isikuandmeid töödeldakse?	Selleks, et tagada maksu-, raamatupidamis- ja muude juriidiliste kohustuste nõuetekohane täitmine (nt raamatupidamisdokumentide korrektne kirjutamine ja deklareerimine riigiasutustele, rahapesu tõkestamise nõuete täitmine jne), koostame teie isikuandmetega erinevaid raamatupidamisdokumente ja haldame neid.
Isikuandmete kategooriad	Nimi, perekonnanimi, elukoha aadress, isikukood, käibemaksukohustuslase kood (kui isik on registreeritud

	käibemaksukohustuslasena); andmed teenuste kohta (teenuste kirjeldus; hind / makstud summa), väljastatud raamatupidamisdokumendid ja nende rekviidid ning muud raamatupidamis- ja maksuandmed, mida ettevõtte peab koguma, töötleva ja säilitama vastavalt seadustele ja muudele õigusaktidele.
Isikuandmete töötlemise õiguslikud alused	Isikuandmete kaitse üldmääruse artikkel 6 lg 1 p c – juriidilised kohustused ja õigusaktide nõuded: • raamatupidamine, maksud ja muud avalikud kohustused (maksukorralduse seaduse § 58; raamatupidamise seaduse § 12); • rahapesu tõkestamine (vajaduse korral); • tarbijate õiguste kaitse.
Andmete säilitustähtaeg	Enamikul juhtudel arvestatakse säilitamis- ja kustutustähtaega alates raamatupidamisdokumendi koostamise kuupäevast – 7 aastat pärast dokumendi koostamist (nt käibemaksuga arve). Kui olete juba teenuseid kasutanud – kogu tellimislepingu kehtivuse ajal ja 7 aastat pärast selle lõppemist. Privaatsuspoliitika 9. peatükis on loetletud juhud ja tingimused, millal teie isikuandmeid võidakse säilitada või muul viisil töödelda pikemalt.

15.11. OTSETURUNDUS

Millal teie isikuandmeid töödeldakse?	Me töötleme teie isikuandmeid, et pakkuda teile üldisi ja/või personaalseid pakkumisi (sealhulgas meie partnerite pakkumisi) ning muud teavet meie pakutavate teenuste kohta, mis võivad teile huvi pakkuda. Me võime saata teile teateid, pakkumisi ja teavet mitmel viisil: e-posti, SMS-i teel. Pakkumisi ja teavet sisaldavate sõnumite saatmisest saate hõlpsasti keelduda konto loomise ajal veebirakenduse seadetes või võite neist hiljem igal ajal hõlpsasti loobuda veebirakenduse seadetes (jaotises „Pakkumiste tellimine“) või klõpsates saadetud uudiskirjades oleval loobumislingil.
Isikuandmete kategooriad	Nimi, perekonnanimi, e-posti aadress, telefoninumber, kliendi identifitseerimistunnus (sisemine kliendi number), riik, linn, vanus. Otseturunduse nõusolekute / nendest loobumise teave ja ajalugu.
Isikuandmete töötlemise õiguslikud alused	Isikuandmete kaitse üldmääruse artikkel 6 lg 1 p a – nõusolek: • saada meilt ja meie partneritelt pakkumisi ja teavet SMS-i või e-posti teel; • saata teile veebirakenduses aktiivseid sõnumeid. Isikuandmete kaitse üldmääruse artikkel 6 lg 1 p f – ettevõtte ja kolmandate isikute õigustatud huvi: • saata klientidele e-posti teel üldiseid ja isikupärastatud pakkumisi ja teavet (elektroonilise side seaduse § 103¹).
Andmete säilitustähtaeg	Isikuandmeid töödeldakse nii kaua, kui nõusolek kehtib, s.o kuni nõusolek tagasi võetakse, kuid mitte kauem kui 3 aastat pärast nõusoleku andmist. Kui konto lõpetati/kustutati ilma teenuseid kasutamata – konto kehtivuse ajal ja maksimaalselt 3 kuud pärast selle lõppemist.

15.12. TURUINSTRUMENTIDE OPTIMEERIMINE

Millal teie isikuandmeid töödeldakse?	Me kasutame automatiseeritud andmeanalüüsi ja otsuste tegemist, sealhulgas profiilianalüüsi, et pakkuda teile isikupärastatud sisu ja soovitusi, spetsiaalselt teile kohandatud turunduspakkumisi ja/või pakkuda teile meie muid võimalikke soodustusi ning võimaldada meil laiendada pakutavate teenuste valikut ja parandada pakutavaid teenuseid. Me kasutame automaatseid vahendeid, et rühmitada ja analüüsida teie andmeid, mida töödeldakse vastaval eesmärgil, ning teha ülevaateid ja prognoose selle kohta, milline sisu ja/või sõnumid võivad olla teie jaoks asjakohased. Selleks, et meie kliente, nende vajadusi ja huvisid veelgi paremini tundma õppida, võime kliente ka kategoriseerida erinevate tunnuste alusel (nt vanus, asukoht, sirvimis- ja/või teenuse kasutamise harjumused jne). Kirjeldatud toimingutel ei ole teie suhtes mingit õiguslikku või sarnast olulist mõju, kuid need võimaldavad meil paremini mõista teie vajadusi ja huvisid, luua ja pakkuda teile mitmekesisemat ja teie vajadustele paremini vastavat teenust, paigaldada teie poolt oodatud veebirakenduse uuendusi, pakkuda kvaliteetsemat kogemust meie teenuste kasutamisel jne.
Isikuandmete kategooriad	Kasutatava seadmega seotud tehnilised andmed, nagu veebilehitseja tüüp, seadme tüüp ja mudel, protsessor, süsteemi keel, mälu, operatsioonisüsteemi versioon, IP-aadress, kasutajaagent, IDFA (identifikaator reklaamijatele), Android ID, Google Advertiser ID ja muud sarnased unikaalsed identifikaatorid. Seotusteave, st teave, mis on seotud reklaamikampaaniate ja kliendi lõpptegevusega, näiteks reklaamide klikkide, vaadatud reklaamide muljete, reklaamikampaaniale määratud sihtrühmade või segmentide, reklaamide tüübi ja veebilehe või rakenduse, kus selliseid reklaame näidati, lõppkasutaja poolt külastatud veebilehtede, viidatud veebisaidi URLide, rakenduse allalaadimise ja installeerimise ning muude rakenduses toimuvate suhtluste, sündmuste ja kliendi tegevuste kohta (näiteks valitud auto, broneeritud sõidud, klikid, kasutusaeg jne). Muu ajalugu teie sirvimisest veebirakenduses ja/või kodulehel.
Isikuandmete töötlemise õiguslikud alused	Isikuandmete kaitse üldmääruse artikkel 6 lg 1 p f – ettevõtte ja kolmandate isikute õigustatud huvi: • rakendada automatiseeritud lahendusi turundusprotsesside optimeerimiseks; • kategoriseerida ja jagada kliendid rühmadesse, testida kasutatavaid turundusvahendeid ja korraldada turundusvahendite automatiseeritud kasutamine klientide kõige tõhusamaks kaasamiseks.
Andmete säilitustähtaeg	Kui konto lõpetati/kustutati ilma MyBee teenuseid kasutamata – konto kehtivuse ajal ja maksimaalselt 3 kuud pärast selle lõppemist. Kui olete juba teenuseid kasutanud – kogu tellimislepingu kehtivuse ajal ja 5 aastat pärast selle lõppemist. Andmeid, mis on anonüümsed ja mida ei saa seostada ühegi konkreetse kliendiga, ja/või ainult statistilisi andmeid säilitatakse tähtajatult nii kaua, kui neid on vaja vastava eesmärgi saavutamiseks.

15.13. SUHTLUSVÕRGUSTIKE HALDAMINE

Millal teie isikuandmeid töödeldakse?	Haldame oma profiile ja kontosid erinevates suhtlusvõrgustikes, näiteks: Instagram: MyBee_estonia; Facebook MyBee Estonia. Kui olete huvitatud meie teenustest ja jälgite meie profiile suhtlusvõrgustikes, osalete meie avaldatud mängudes, kampaaniates, jagate meiega oma fotot või märgistate meid oma fotol või postituses jne, kogume ja kasutame teie andmeid, mida saame otse teilt, kui te sooritate meie profiilil aktiivseid tegevusi. Tuleb märkida, et meie kontod on integreeritud suhtlusvõrgustike platvormidesse (nt Facebook, Instagram, LinkedIn jne), seega on kõigil suhtlusplatvormide pakkujatel kõik võimalused teie muude isikuandmete kogumiseks. Üksikasjalikku teavet iga suhtlusvõrgustiku platvormi poolt teostatava andmetöötluse ning andmete kasutamise eesmärkide ja ulatuse kohta leiate vastava suhtlusvõrgustiku privaatsuspoliitikast. Kui soovite kasutada oma õigusi seoses suhtlusvõrgustikes töödeldavate andmetega, oleks tõhusam, kui võtaksite otse ühendust asjaomase suhtlusvõrgustiku haldajaga.
Isikuandmete kategooriad	Nimi, perekonnanimi, sugu, riik, foto, teave kontol toimuva teabevahetuse kohta („meeldib“, „jälgi“, „kommenteeri“, „jaga“ jne), saadetud sõnumid, teave sõnumite kohta (sõnumi kättesaamise aeg, sõnumi sisu, sõnumite manused, kirjavahetuse ajalugu jne), kommentaarid, reaktsioonid avaldatud postitustele, jagamised, teave meie poolt korraldatavatel üritustel ja/või mängudes osalemise kohta. Meile saadetud/märgitud foto ja selle avalik jagamine.
Isikuandmete töötlemise õiguslikud alused	Isikuandmete kaitse üldmääruse artikkel 6 lg 1 p a – nõusolek: • teie andmete töötlemiseks, kui te sooritate vabatahtlikult aktiivseid tegevusi meie suhtlusvõrgustiku kontodel.
Andmete säilitustähtaeg	Andmete säilitustähtajad määrab vastava suhtlusvõrgustiku pakkuja. Soovitame kontrollida vastava suhtlusvõrgustiku privaatsuspoliitikat. Vastavalt sellele vaatame üle oma suhtlusvõrgustikes olevad postitused, mis ei ole enam asjakohased, ja vajadusel kustutame need.

15.14. ÄRIKLIENTIDE KONTODE HALDAMINE

Millal teie isikuandmeid töödeldakse?	Kui tellimislepingu sõlmib äriklient (äriühing, asutus, organisatsioon) (edaspidi „äriklient“), siis töötleme vastavalt selle ärikliendi töötajate ja esindajate isikuandmeid, mis on määratletud käesolevas privaatsuspoliitikas (kõikidel eeltoodud tabelites loetletud eesmärkidel). Äriklientide töötajatel ja esindajatel on kõik käesoleva privaatsuspoliitika punktis Error! Reference source not found. kirjeldatud andmesubjekti õigused. Äriklient peab teavitama oma töötajaid või esindajaid nende isikuandmete töötlemisest, nagu on sätestatud ärikliendi ja ettevõtte vahelises lepingus. Kui ärikliendid tegutsevad oma töötajate või esindajate andmete vastutavate töötlejatena (st kui teave on neile veebirakenduse kaudu kättesaadav ja nad kasutavad seda oma eesmärkidel), ei vastuta me selle eest ja käesoleva privaatsuspoliitika sätted selliste töötlemistoimingute suhtes ei kehti.
--	--

Isikuandmete kategooriad	Ettevõtte nimi, aadress, ettevõtte registrikood, KMKR nr, maksekaardi andmed (kaardi tüüp, kaardi numbri neli viimast numbrit, kehtivusaeg), tellimisleping. Tellimislepingu täitmise eest vastutava isiku nimi, perekonnanimi, ametikoht, e-posti aadress, telefoninumber ja muud andmed. Ettevõtte konto kasutamise õiguse saanud töötaja nimi, perekonnanimi, ametikoht, e-posti aadress ja telefoninumber. Kui töötajad kasutavad teenuseid ärikliendi kontode kaudu, kogutakse ja/või genereeritakse kõik muud andmed teenuste kasutamise käigus ning neid töödeldakse vastavalt kõigile muudele andmetöötluse eesmärkidele.
Andmetöötluse õiguslik alus	Isikuandmete kaitse üldmääruse artikkel 6 lg 1 p b – lepingu täitmine: - tellimislepingu sõlmimine ja täitmine. Isikuandmete kaitse üldmääruse artikkel 6 lg 1 p f – ettevõtte ja kolmandate isikute õigustatud huvi: - töötajate isikuandmete töötlemiseks täies ulatuses.
Andmete säilitustähtaeg	Kui konto lõpetati/kustutati ilma MyBee teenuseid kasutamata – konto kehtivuse ajal ja maksimaalselt 3 kuud pärast selle lõppemist. Kui olete juba teenuseid kasutanud – kogu tellimislepingu kehtivuse ajal ja 5 aastat pärast selle lõppemist. Privaatsuspoliitika 9. peatükis on loetletud juhud ja tingimused, millal teie isikuandmeid võidakse säilitada või muul viisil töödelda pikemalt.

15.15. STATISTIKA, ANALÜÜTIKA JA KLIENDIKÄITUMISE UURING

Millal teie isikuandmeid töödeldakse?	Selleks, et jälgida, hinnata, analüüsida ja parandada teenuste osutamise kvaliteeti, veebirakendust, pakkuda uusi või uue kvaliteediga teenuseid, suurendada teenuste kättesaadavust, suurendada teenuste kasutamise turvalisust, parandada kasutajakogemust teenuste kasutamisel, analüüsime erinevaid statistilisi andmeid. Käesolevas osas kirjeldatud eesmärgil tehtavatel andmeanalüüsi tegevustel ei ole teile mingit õiguslikku ega sarnast olulist mõju. Samuti on oluline mainida, et analüüsi ja statistika tegemisel proovime enamasti töödelda isikustamata koondandmeid ega töötle teie kontakt- või muid isikustavaid andmeid. See tähendab, et analüütilised ja statistilised andmed ei võimalda konkreetset klienti tuvastada, neid ei seostata tuvastatud kasutaja teiste andmetega ega kombineerita konkreetse kliendi põhinevateks andmekogumiteks.
Isikuandmete kategooriad	Sõiduki broneeringud, nende lukustamise / lukust lahti tegemise asukoht ja kellaaeg, sõiduki andmed, sõiduki GPS-andmed, marsruut, kiirus, sõidu pikkus, kestus, kütus ja muud sõiduparameetrid, sõiduajalugu, telemeetriaandmed, kõik muud teenuste osutamise käigus loodud andmed, mis luuakse ja mida kasutatakse meie tegevuses ainult statistiliste andmetena ja mis ei ole seotud konkreetse kliendiga. Teie konto andmete (nt vanus, riik, linn ja teenuste kasutamise sagedus) analüüs.
Andmetöötluse õiguslik alus	Isikuandmete kaitse üldmääruse artikkel 6 lg 1 p f – ettevõtte ja kolmandate isikute õigustatud huvid:

	- jälgida sooritustulemusi ja neid analüüsida; - rakendada ja kasutada andmeanalüüsi ja -töötamise mooduleid ja meetodeid, et kliendi ja ettevõtte jaoks väärtust luua ja suurendada.
Andmete säilitustähtaeg	Loodud statistiliste dokumentide kogumeid säilitatakse mitte kauem kui 36 kuud pärast andmete genereerimist (mõned analüüsid ei nõua pikka andmete säilitustähtaega, seega võib need varem kustutada).

15.16. KODULEHE HALDAMINE, TEENUS JA PARENDUS

Millal teie isikuandmeid töödeldakse?	Kui külastate ja sirvite meie kodulehte, töötleme statistiliste andmete kogumiseks ning teenuse kvaliteedi ja külastajakogemuse parandamiseks kodulehel kasutatavate küpsiste andmeid ja analüüsime neid, kasutades analüütilist teenust Google Analytics, mis võimaldab salvestada ja analüüsida statistilisi andmeid veebilehe kasutamise kohta. Lisateavet Google Analyticsi ja selle tööriistade abil kogutud teabe kohta leiate siit: https://support.google.com/analytics/answer/9019185?hl=en&ref_topic=2919631#zippy=%2Cin-this-article. Lisateavet kodulehel kasutatavate küpsiste kohta leiate meie küpsiste poliitikast.
Isikuandmete kategooriad	IP-aadress, MAC-aadress, külastuse kuupäev, kestus, külastatud leheküljed, sirvimiseks kasutatud seadmed ja programmid jne.
Andmetöötamise õiguslik alus	Isikuandmete kaitse üldmääruse artikkel 6 lg 1 p a – nõusolek: hallata teie andmeid, kui olete nõustunud, et me jälgime küpsiste abil teie tegevust kodulehel.
Andmete säilitustähtaeg	Vt küpsiste poliitikat.

15.17. VÕISTLUSTE, ÜRITUSTE JA REKLAAMIKAMPAANIATE KORRALDAMINE

Millal teie isikuandmeid töödeldakse?	Kui osalete meie erinevates konkurssides, mängudes, üritustel ja reklaamikampaaniates, kogume ja töötleme teie isikuandmeid, et teid valitud konkursitegevusse kaasata. Avalike ürituste ja/või reklaamikampaaniate, milles te osalete, läbiviimisel loome lisaks erinevaid filmitud ja pildistatud materjale, mida kasutame, et suurendada teadlikkust meie tegevustest. Kui teid jäädvustati avaliku ürituse ajal, siis võime kasutada teie pilti (piiratud ulatuses) selle ürituse esinduslikel eesmärkidel. Kui te osalesite meie korraldatud fotosessioonil ja/või filmimisel, siis kasutame teie pilti (laias tähenduses) reklaami eesmärgil ja sõlmime teiega asjakohase lepingu pildi kasutamise kohta.
Isikuandmete kategooriad	Nimi, perekonnanimi, e-posti aadress, telefoninumber, postituse kommentaarid, postituse jagamised, teave võrgustiku kontol arutamise ja suhtlusvõrgustiku kontol „jälgimise“ kohta, reaktsioonid postitusele, foto, sõnum, kättesaamise aeg, sõnumi sisu, aeg, teave üritusel osalemise kohta, hindamisandmed, fotod või videod – kui need on osa osalemistingimustest võistluse jaoks. Kui teie kujutis on fotol näha, kujutis ja/või helisalvestis videomaterjalis, sündmuse kuupäev.

Andmetöötluse õiguslik alus	Isikuandmete kaitse üldmääruse artikkel 6 lg 1 p a – nõusolek: • konkursil osalejate tingimuste täitmise jälgimine ja võitjaga kontakteerumise korral; Isikuandmete kaitse üldmääruse artikkel 6 lg 1 p b – lepingu täitmine: • loterii (võistluse) lepingu sõlmimine ja täitmine. • fotosessioonid ja muud reklaamikampaaniad ning tulemuste jagamine. Isikuandmete kaitse üldmääruse artikkel 6 lg 1 p f – õigustatud huvi: • jäädvustada ja kasutada pilte ja/või videoid meie korraldatud üritustest esinduslikel eesmärkidel.
Andmete säilitustähtaeg	Konkursil osalejate andmeid säilitatakse 1 aasta alates konkursi võitja väljakuulutamise kuupäevast. Avalike ürituste ja reklaamikampaaniate puhul loodud tulemused avalikustatakse – 5 aastat alates ürituse päevast või nõusoleku andmise päevast. Loodud tulemusi säilitatakse kampaania arhiveerimise eesmärgil – 10 aastat.

PRIVAATSUSPOLIITIKA LÕPP.